

# **STANDARDY OPIEKI NAD MAŁOLETNIAMI W „CENTRUM ZDROWIA ZAKLICZYN”**

Dokument opracowano na podstawie **Ustawy z dnia 28 lipca 2023 r. o zmianie ustawy – Kodeks rodzinny i opiekuńczy oraz niektórych innych ustaw**

## **1. Zasady zapewniające bezpieczne relacje między dzieckiem a personelem. Zachowania niedozwolone wobec dzieci**

Bezpieczeństwo dziecka jest priorytetem. Pracownicy mają obowiązek zapewnić dzieciom bezpieczne warunki pobytu, zarówno pod względem fizycznym, jak i psychicznym.

Zasady zapewniające bezpieczne relacje między dzieckiem a personelem „Centrum Zdrowia Zakliczyn”:

- Pracownicy powinni być odpowiednio przygotowani do pracy z dziećmi, przede wszystkim znać zasady standardów opieki nad małoletnimi.
- Relacje między pracownikami a dziećmi powinny być oparte na wzajemnym szacunku, zrozumieniu i akceptacji. Pracownicy powinni być cierpliwi, wyrozumiali i potrafiący słuchać dzieci.
- Pracownicy powinni znać potrzeby i możliwości rozwojowe dzieci. Powinni potrafić odpowiednio dostosować swoje działania do wieku i indywidualnych potrzeb każdego dziecka. Używanie prostych zrozumiałych zwrotów, aktywne słuchanie dziecka, mówienie spokojnym tonem bez nadmiernych emocji – te cechy mogą pomóc w kontakcie z małoletnim.
- Pracownicy powinni być otwarci na współpracę z rodzicami. Powinni regularnie informować rodziców o przebiegu pobytu dziecka (m.in. w gabinecie zabiegowym)
- Pracownicy medyczni informują dziecko o przebiegu udzielanych świadczeń medycznych. Informacje są dostosowane do wieku i rozwoju dziecka

### **Zachowania niedozwolone wobec dzieci:**

- Każde zachowanie, które może zagrozić bezpieczeństwu fizycznemu lub psychicznemu dziecka. Do takich zachowań należą między innymi:
  - bicie, kopanie, popychanie
  - krzyczenie, wyzywanie, zastraszanie
  - poniżanie, ośmieszanie
  - molestowanie seksualne

- Zachowania, które naruszają godność dziecka. Do takich zachowań należą między innymi:
  - nierówne traktowanie dzieci
  - stosowanie kar cielesnych
  - zmuszanie dzieci do wykonywania czynności, których nie chcą wykonywać
  - łamanie obietnic

W przypadku podejrzenia, że wobec dziecka dochodzi do zachowań niedozwolonych, należy niezwłocznie zgłosić to odpowiednim organom.

Oto kilka wskazówek, które mogą pomóc rozpoznać, czy wobec dziecka dochodzi do zachowań niedozwolonych:

- Dziecko może być nieśmiałe, wycofane, lękliwe lub agresywne.
- Dziecko może skarżyć się na bóle ciała.
- Dziecko może mieć problemy ze snem lub jedzeniem.
- Dziecko może mieć problemy z koncentracją uwagi lub nauką.
- Dziecko może mieć problemy z budowaniem relacji z innymi dziećmi.

### **Zasady i procedura podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu dziecka**

Zasady podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu dziecka:

- Interwencja powinna być **podjęta niezwłocznie**, w celu zapewnienia bezpieczeństwa dziecka. Należy przy tym pamiętać, iż wystarczy przypuszczenie o krzywdzeniu dziecka by zawiadomić odpowiednie organy – **nie jest wymagana 100% pewność!**
- Interwencja powinna być przeprowadzona w sposób delikatny i profesjonalny, z poszanowaniem godności dziecka.
- Interwencja powinna być przeprowadzona w sposób poufny, z zachowaniem tajemnicy danych osobowych dziecka oraz jego problemu.

Procedura podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu dziecka:

1. Zbierz informacje o sytuacji dziecka.

Spróbuj zebrać jak najwięcej informacji o sytuacji dziecka, które może być krzywdzone. Informacje te mogą pochodzić od dziecka, jego rodziców, innych członków rodziny, pracowników lub innych osób.

2. Oceń sytuację dziecka.

Na podstawie zebranych informacji oceń, czy istnieje ryzyko krzywdzenia dziecka. Jeśli tak, podejmij niezbędne działania.

3. Zgłoś sytuację odpowiednim organom.

O sytuacji dziecka powinien zostać poinformowany dyrektor podmiotu lub gdy to nie możliwe osoby przez niego wyznaczone, a także policja lub prokuratura. Należy również poinformować o tym rodziców dziecka.

W przypadku **podejrzenia**, że dziecko jest krzywdzone, należy skontaktować się z następującymi instytucjami:

- Dyrektor podmiotu- dyrektor jest zobowiązany do podjęcia działań w celu zapewnienia bezpieczeństwa dziecku.
- Policja - policja jest uprawniona do przeprowadzenia postępowania w sprawie krzywdzenia dziecka.
- Ośrodek Pomocy Społecznej – ma za zadanie zabezpieczyć małoletniego gdy zajdzie taka potrzeba.
- Prokuratura - prokuratura jest uprawniona do wszczęcia postępowania karnego w sprawie krzywdzenia dziecka.

**Ważne jest, aby pamiętać, że krzywdzenie dziecka to przestępstwo. Każdy, kto podejrzewa, że dziecko jest krzywdzone, ma obowiązek zgłosić to odpowiednim organom.**

## **Procedura składania zawiadomień o podejrzeniu popełnienia przestępstwa na szkodę dziecka. Procedura zawiadamianie sądu opiekuńczego**

Zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa na szkodę dziecka może złożyć każdy, kto posiada informacje o takim zdarzeniu. W tym celu można skontaktować się z:

- Policją
- Prokuraturą

Zawiadomienie można złożyć:

- ustnie - w formie rozmowy z funkcjonariuszem policji lub prokuratury
- pisemnie - w formie listu lub e-maila

Zawiadomienie ustne

W przypadku zawiadomienia ustnego należy podać jak najwięcej informacji o zdarzeniu, w tym:

- miejsce i czas zdarzenia
- osoby zaangażowane w zdarzenie
- rodzaj i charakter zdarzenia

Zawiadomienie pisemne

Zawiadomienie pisemne powinno zawierać następujące informacje:

- imię i nazwisko oraz adres zawiadamiającego
- miejsce i czas zdarzenia
- osoby zaangażowane w zdarzenie
- rodzaj i charakter zdarzenia

Wszczęcie postępowania

Po otrzymaniu zawiadomienia policja lub prokuratura dokona jego weryfikacji. Jeśli informacje zawarte w zawiadomieniu będą wskazywać na popełnienie przestępstwa, zostanie wszczęte postępowanie karne.

Procedura zawiadamiania sądu opiekuńczego

Kto może złożyć zawiadomienie?

Zawiadomienie o konieczności wszczęcia postępowania opiekuńczego może złożyć **każdy, kto posiada informacje o zagrożeniu dobra dziecka**. W tym celu można skontaktować się z:

- Sądem rodzinnym

- Ośrodkiem Pomocy Społecznej
- Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie
- Rzecznikiem Praw Dziecka

Zawiadomienie można złożyć:

- ustnie - w formie rozmowy z pracownikiem sądu rodzinnego
- pisemnie - w formie listu lub e-maila

Zawiadomienie ustne

W przypadku zawiadomienia ustnego należy podać jak najwięcej informacji o sytuacji dziecka, w tym:

- imię i nazwisko dziecka
- wiek dziecka
- środowisko rodzinne dziecka
- rodzaj i charakter zagrożenia dobra dziecka

Zawiadomienie pisemne

Zawiadomienie pisemne powinno zawierać następujące informacje:

- imię i nazwisko oraz adres zawiadamiającego
- imię i nazwisko dziecka
- wiek dziecka
- środowisko rodzinne dziecka
- rodzaj i charakter zagrożenia dobra dziecka

Wszczęcie postępowania

Po otrzymaniu zawiadomienia sąd rodzinny dokona jego weryfikacji. Jeśli informacje zawarte w zawiadomieniu będą wskazywać na konieczność wszczęcia postępowania opiekuńczego, zostanie ono wszczęte.

Oto kilka wskazówek, które mogą pomóc w złożeniu zawiadomienia:

- Bądź konkretny i podaj jak najwięcej informacji.
- Bądź wiarygodny i podaj źródła swoich informacji.
- Bądź przygotowany na to, że możesz zostać poproszony o udział w postępowaniu.

Pamiętaj, że każde dziecko ma prawo do bezpieczeństwa i opieki. Jeśli podejrzewasz, że dziecko jest krzywdzone, nie wahaj się zgłosić tego odpowiednim organom

